

FORMATION	NIVEAU	1	2	3	4	5
En direct en personne et virtuel + Sur demande en ligne						
COURS DE FORMATION EN LIGNE · Accès illimité à des centaines de cours de formation en ligne · Comprend vidéo, diagnostics, technique, TechTube		•	•	•	•	•
SÉMINAIRES – en direct en personne et virtuel · Cours de 3 heures avec instructeur · Couvrant divers systèmes et marques/modèles · Parrainés par le distributeur pour assurer que la date, l'heure et le lieu conviennent · Séminaires virtuels		•	•	•	•	•
FORMATION SUR PLACE MonAtelier – en direct en personne et virtuel · Cliniques de formation avec instructeur dans VOTRE atelier · Couvrant divers systèmes et marques/modèles · Formation MonAtelier virtuelle sur mesure					•	•
SITE WEB DE FORMATION · Créez et gérez le profil complet de formation · Suivez tous les cours en ligne et avec instructeur achevés – par technicien		•	•	•	•	•
SOUTIEN COMMERCIAL						
INFO-LIGNE · Ligne exclusive de soutien pour toutes les questions et tous les problèmes sur le programme		•	•	•	•	•
FRAIS DE CARTE DE CRÉDIT/DÉBIT MONERIS · Taux de traitement Moneris préférentiels bas/réduits		•	•	•	•	•
PROGRAMME D'ACHAT DE VÉHICULES NEUFS GM · Réductions à l'achat ou à la location d'un véhicule neuf GM				•	•	•
PROGRAMME D'UNIFORMES · Accès aux uniformes ACDelco à l'achat ou au blanchissage		•	•	•	•	•
SITE WEB TECHCONNECT · Site Web sécurisé avec soutien aux programmes et au marketing · Accès au marketing d'assistance routière, logos, Savoir, c'est pouvoir et plus encore		•	•	•	•	•
SOLUTION DE GESTION D'ATELIER GEM-CAR · Taux réduits d'abonnement		•	•	•	•	•
SERVICE CRM D'EPICOR · Tarifs réduits pour les membres · Remise supplémentaire – Frais d'installation <i>Les prix peuvent changer sans préavis.</i>		•	•	•	•	•

En vigueur dès le 1^{er} avril 2023.

AC103548

ACDelco
PSSD
PROGRAMME DE SOUTIEN AU SERVICE DE DÉTAIL
MEMBRE CENTRE DE SERVICE PROFESSIONNEL

ADHÉSION AU PROGRAMME.

C'est cumulatif.

Profitez pleinement de tous les avantages du programme CSP d'ACDelco dans le cadre du Programme de soutien au service de détail.

En vigueur dès le 1^{er} avril 2023.

ADHÉSION AU PROGRAMME
DE SOUTIEN AU SERVICE DE DÉTAIL

RISTOURNES	NIVEAU	1	2	3	4	5
PROGRAMME DE RÉCOMPENSES ACDELCO CSP PSSD · 2 options de récompenses mensuelles : carte Visa rechargeable ou remboursement par l'entremise de vos distributeurs · Obtenez une remise mensuelle jusqu'à 5 % sur chaque pièce ACDELCO que vous achetez qui est admissible		•	•	•	•	•
En vigueur dès le 1^{er} janvier 2023. 						

ASSISTANCE ROUTIÈRE	NIVEAU	1	2	3	4	5
· Assistance routière pour vos clients · Aucuns frais supplémentaires pour administration ou par utilisation · Valide jusqu'à 12 mois après la réparation admissible		•	•	•	•	•

REMBOURSEMENT FRAIS MAIN-D'OEUVRE	NIVEAU	1	2	3	4	5
· Remboursement des frais de main-d'œuvre pour des produits admissibles défectueux en raison d'un défaut de fabrication · Remboursement jusqu'à 85 \$/heure (voir détails du programme pour de plus amples renseignements) · Admissibilité de réparation, flottes et commercial · Couverture limitée jusqu'à 24 mois* sur la main d'œuvre · Comprend maintenant la couverture sur les batteries* · NOUVEAU! Soumettez des réclamations à l'aide du formulaire en ligne		•	•	•	•	•

SOUTIEN AU MARKETING	NIVEAU	1	2	3	4	5
LISTE DE REPÉRAGE ACDELCOCanada.com · Profil de l'atelier sur la liste nationale de repérage du site Web			•	•	•	•
PROGRAMME D'ENSEIGNES · Remboursement de la moitié du coût d'une enseigne pour les ateliers de réparation ACDELCO · Remboursement jusqu'à 500 \$ · Remboursement jusqu'à 700 \$				•	•	•

SOUTIEN AU MARKETING SUITE	NIVEAU	1	2	3	4	5
GRAPHISMES · Accès aux graphismes personnalisables pour aider à promouvoir votre atelier					•	•
ENVOIS EXCLUSIFS · Mises à jour sur le programme et matériel de marketing pendant toute l'année		•	•	•	•	•
PANNEAUX MENUS NUMÉRIQUES · Autres rabais disponibles · Accès à un panneau menu novateur pour la salle d'attente · Personnalisable pour votre atelier · Contenu ACDELCO de conception professionnelle · Appli <i>Vidéo sur demande</i> pour téléphone intelligent comprise avec tout service d'abonnement OU sous forme d'option d'abonnement annuel distincte · Réduction sur l'abonnement		•	•	•	•	•
MESSAGES TÉLÉPHONQUES/EN ATTENTE PERSONNALISÉS · Forfaits à prix réduits, un à trois forfaits au choix		•	•	•	•	•
BULLETIN ÉLECTRONIQUE · Accès aux courriels hebdomadaires pour rester à jour sur tous les produits et programmes		•	•	•	•	•
SOUTIEN TECHNIQUE ET RABAIS						
GMSi – PROMOTION DE CONNECTION · Accès mensuel gratuit à GMSi en fonction des achats CONNECTION antérieurs (achat minimum de CONNECTION requis).		•	•	•	•	•
IDENTIFIX · Réductions sur le taux mensuel standard		•	•	•	•	•

POUR ÊTRE ADMISSIBLE Les membres CSP d'ACDELCO participant au PSSD doivent avoir un siège social enregistré affilié au programme, déjà enregistré et approuvé par leur siège social et le siège social d'ACDELCO.



1 800 263-3526 | TechConnectCanada.com

*Consultez les détails complets du programme et pour les qualifications. Couverture jusqu'à 24 mois / 40 000 km pour les produits d'origine GM et Professional/Or s'applique aux réparations à compter du 1er juillet 2020 pour les membres actifs (actifs au moment de la réparation et de la soumission de la réclamation). La couverture des batteries est conforme au guide de référence du Confiance du client et est effective pour les réparations à compter du 1er octobre 2021.