



Remboursement de la main-d'œuvre d'ACDelco

Processus de remboursement

- 1** Le client revient avec une pièce ACDelco défectueuse.
- 2** Obtenez une copie du bon de réparation (BR) initial et vérifiez la garantie et la couverture en consultant le Guide de référence rapide Remboursement sur la main-d'œuvre
- 3** Suivez les procédures de diagnostic appropriées.
- 4** Effectuez la réparation.
- 5** Le remboursement de la pièce doit être traité par votre distributeur ACDelco local.
- 6** Il est recommandé d'appeler l'administrateur des réclamations POUR TOUTE réclamation à l'échelle nationale ou si vous avez besoin d'une approbation ou d'une assistance immédiate avant de terminer les travaux de réparation.
- 7** **SOUMETTRE VOTRE RÉCLAMATION EN LIGNE OU PAR FAX/COURRIEL**

- 8** **SOUSSION EN LIGNE** - Visitez TechConnectCanada.com pour le lien. Remplissez le formulaire en ligne et téléchargez les éléments suivants :

- BR initial et BR de remplacement
- Facture de la pièce d'origine
- Facture de la pièce de remplacement

Assurez-vous d'attendre le message "Demande soumise" pour confirmer la soumission

- 9** **FAX/COURRIEL** - Télécopiez une copie des 4 documents suivants au 1 866 658-1246 ou nous envoyons un courriel à fax@warrantyclaimcenter.com. (inscrivez le node la demande sur chaque page):

- BR initial et BR de remplacement
- Facture de la pièce d'origine
- Facture de la pièce de remplacement

10 Paiement

Sur réception des 4 documents, l'administrateur des demandes de remboursement y vérifie les renseignements, appelle l'atelier de réparation et lui accorde un règlement par carte de crédit (règlement par chèque également disponible).

**Les remboursements du travail sont payés en dollars canadiens. Chèques payés en dollars américains, basés sur une conversion du dollar à la date du traitement.*

Administrateurs des demandes 1 855 646-1427

Du lundi au vendredi : de 8 h à 20 h HE; le samedi : de 9 h à 18 h *Sauf les jours fériés



Connectez-vous à www.TechConnectCanada.com pour connaître les lignes directrices du programme.