

VOYAGER LOIN, CONDUIRE PRUDEMMENT!

ACDelco

GARANTIE DE RÉPARATION À L'ÉCHELLE NATIONALE



**BESOIN D'UNE GARANTIE DE RÉPARATION
ACDelco LORS DE VOS DÉPLACEMENTS?**

COMPOSEZ LE 1 855 646-1427

POUR OBTENIR LA GARANTIE NATIONALE DE RÉPARATION D'ACDelco.

COUVERTURE SUPPLÉMENTAIRE

Comme vous avez récemment fait installer des pièces ACDelco par un centre de réparation faisant partie du programme ACDelco CSP, vous êtes couvert lorsque vous êtes sur la route.

Nous avons ce qu'il vous faut si vous voyagez*, si vous avez besoin d'une réparation à la suite d'un service ACDelco effectué récemment, et si vous êtes à plus de 40 km de votre centre de réparation d'origine.

Nous proposons également une assistance routière avec une couverture pouvant aller jusqu'à 100 \$ CA!

*Informez-vous sur ce soutien supplémentaire.

*Appelez le numéro ci-dessus si vous êtes à plus de 40 km de votre centre de réparation d'origine. Si vous êtes à moins de 40 km, vous devez retourner au centre de réparation d'origine pour toute réparation sous garantie.

? OÙ DOIS-JE ALLER?



Si vous êtes à moins de 40 km du centre de réparation d'origine, vous devez retourner votre véhicule à ce centre pour toute réparation au titre de la garantie.



Si vous vous trouvez à plus de 40 km du centre de réparation d'origine, vos coûts de réparation et de main-d'œuvre peuvent être remboursés dans tout autre centre de réparation au Canada ou aux États-Unis. Vous devez communiquer avec les administrateurs des réclamations au 1 855 646-1427 avant d'effectuer toute réparation sous garantie afin de trouver un atelier de réparation autorisé.

Si une pièce ACDelco a une défaillance dans les 12 mois ou avant 20 000 km suivant son installation (selon la première éventualité), les coûts de réparation et de main-d'œuvre peuvent être remboursés. Comprend les véhicules de tourisme et camions à poids léger avec un PNBV de 1 tonne.

Pour être admissible, vous devez détenir une copie de la facture de réparation d'origine décrivant l'installation des pièces ACDelco et confirmant l'admissibilité du centre de réparation. La réparation sous garantie doit également être effectuée avec une pièce de remplacement ACDelco.

Le remboursement est versé à l'atelier de réparation et jusqu'à concurrence du montant payé à l'origine.

✓ ÉLÉMENTS COUVERTS

Cette garantie ACDelco couvre les types de réparations et de services suivants, sous réserve des exclusions énumérées ci-après :

- Systèmes de chauffage et de climatisation
- Système de freinage
- Système de refroidissement du moteur
- Système électrique, y compris les systèmes de démarrage et de charge
- Système d'échappement
- Système d'alimentation
- Système d'allumage
- Systèmes de gestion électronique du moteur et d'informatiques de bord (ordinateurs, de carrosserie, de freinage et de suspension)
- Régulateur de vitesse
- Système de direction/suspension, roulements de roue, joints homocinétiques/joints universels, demi-arbres et arbres de transmission
- Autres réparations mineures

! EXCLUSIONS

- moteur
- boîte de vitesses
- embrayage
- différentiels
- joints d'étanchéité
- carrosserie
- peinture
- moulures
- verre
- pneus
- pièces d'occasion
- véhicules commerciaux
- pièces d'une autre marque qu'ACDelco

Comment profiter de la garantie nationale de réparation?

- 1** Communiquez avec les administrateurs des réclamations ACDelco au 1 855 646-1427.
- 2** Un conseiller vous expliquera le processus à suivre. Cela comprend l'évaluation de la réparation d'origine, l'estimation de la réparation actuelle, la confirmation de la pièce ACDelco et la localisation du centre de réparation le plus proche.
- 3** Les administrateurs des réclamations travailleront avec le centre de réparation pour déterminer votre admissibilité à la garantie et au remboursement.

! N'OUBLIEZ PAS! Assurez-vous de conserver la facture de réparation originale!

✗ ÉLÉMENTS NON COUVERTS

Cette garantie ne couvre pas les réparations ou les services, sauf dans la mesure indiquée à la section « Éléments couverts », même si le centre peut offrir d'autres services. Le client doit payer tous les travaux non couverts par la garantie qu'il fait exécuter en même temps qu'un entretien au titre de la garantie. Cette garantie ne s'applique pas au véhicule réparé s'il a été endommagé par une utilisation anormale ou inappropriée, une négligence, un accident, une modification ou une « altération » (par d'autres que les employés du centre de réparation). Les employés du centre et les agents ne sont pas autorisés à modifier les conditions de la présente garantie ni à faire des promesses en plus de celles contenues dans la présente garantie. CETTE GARANTIE NE COMPREND EN AUCUNE FAÇON LES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS (frais supplémentaires que vous pourriez engager en raison d'une réparation ou d'un service défectueux). Les pièces d'une autre marque qu'ACDelco ne sont pas couvertes par cette garantie nationale.

LES ADMINISTRATEURS DES RÉCLAMATIONS AU 1 855 646-1427 SONT DISPONIBLES¹:

- De 8 h à 20 h du lundi au vendredi (HNE)
- De 9 h à 18 h le samedi, à l'exception des jours fériés

Visitez le site www.ACDelcoCanada.com/parts-warranty pour obtenir plus de détails sur notre garantie.



ACDelco

Composez le 1 855 646-1427 pour obtenir la garantie nationale de réparation d'ACDelco.

¹En dehors des heures d'ouverture, laissez un message et nous communiquerons avec vous dès le matin du prochain jour ouvrable.