

FORMATION	NIVEAU	1	2	3	4	5
En direct en personne et virtuel + Sur demande en ligne						
COURS DE FORMATION EN LIGNE · Accès illimité à des centaines de cours de formation en ligne · Comprend vidéo, diagnostics, technique, TechTube		•	•	•	•	•
SÉMINAIRES – en direct en personne et virtuel · Cours de 3 heures avec instructeur · Couvrant divers systèmes et marques/modèles · Parrainés par le distributeur pour assurer que la date, l'heure et le lieu conviennent · Séminaires virtuels		•	•	•	•	•
FORMATION SUR PLACE MonAtelier – en direct en personne et virtuel · Cliniques de formation avec instructeur dans VOTRE atelier · Couvrant divers systèmes et marques/modèles · Formation MonAtelier virtuelle sur mesure					•	•
SITE WEB DE FORMATION · Créez et gérez le profil complet de formation · Suivez tous les cours en ligne et avec instructeur achevés – par technicien		•	•	•	•	•

SOUTIEN COMMERCIAL	NIVEAU	1	2	3	4	5
INFO-LIGNE · Ligne exclusive de soutien pour toutes les questions et tous les problèmes sur le programme		•	•	•	•	•
FRAIS DE CARTE DE CRÉDIT/DÉBIT MONERIS · Taux de traitement Moneris préférentiels bas/réduits		•	•	•	•	•
PROGRAMME D'ACHAT DE VÉHICULES NEUFS GM · Réductions à l'achat ou à la location d'un véhicule neuf GM				•	•	•
SITE WEB TECHCONNECT · Site Web sécurisé avec soutien aux programmes et au marketing · Accès au marketing d'assistance routière, logos, Savoir, c'est pouvoir et plus encore		•	•	•	•	•
SOLUTION DE GESTION D'ATELIER GEM-CAR · Taux réduits d'abonnement		•	•	•	•	•
SERVICE CRM D'EPICOR · Tarifs réduits pour les membres · Remises supplémentaires <i>Les prix peuvent changer sans préavis.</i>		•	•	•	•	•

ACDelco
PSSD
PROGRAMME DE SOUTIEN AU SERVICE DE DÉTAIL
MEMBRE CENTRE DE SERVICE PROFESSIONNEL

ADHÉSION AU PROGRAMME.

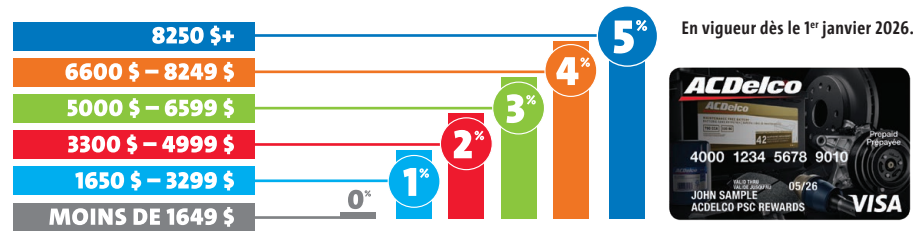
C'est cumulatif.

Profitez pleinement de tous les avantages du programme CSP d'ACDelco dans le cadre du Programme de soutien au service de détail.

En vigueur dès janvier 2026.

ADHÉSION AU PROGRAMME
DE SOUTIEN AU SERVICE DE DÉTAIL

RISTOURNES	NIVEAU	1	2	3	4	5
PROGRAMME DE RÉCOMPENSES ACDelco CSP PSSD · 2 options de récompenses mensuelles : carte Visa rechargeable ou remboursement par l'entremise de vos distributeurs · Obtenez une remise mensuelle jusqu'à 5 % sur chaque pièce ACDelco que vous achetez qui est admissible		•	•	•	•	•



SOUTIEN À L'ASSISTANCE ROUTIÈRE	NIVEAU	1	2	3	4	5
· Soutien à l'assistance routière pour vos clients · Aucuns frais supplémentaires pour administration ou par utilisation · Remboursement jusqu'à 100\$ CA · Valide jusqu'à 12 mois après la réparation admissible		•	•	•	•	•

REMBOURSEMENT FRAIS MAIN-D'OEUVRE	NIVEAU	1	2	3	4	5
· Remboursement des frais de main-d'œuvre pour des produits admissibles défectueux en raison d'un défaut de fabrication* · Remboursement jusqu'à 85 \$/heure (voir détails du programme pour de plus amples renseignements) · Comprend réparations véhicules commerciaux · Couverture limitée jusqu'à 24 mois sur la main d'oeuvre · Comprend la couverture sur les batteries · Soumettez des réclamations à l'aide du formulaire en ligne · Les guides de main-d'œuvre Mitchell 1 ou All Data sont utilisées pour confirmer le temps de travail.		•	•	•	•	•

GARANTIE À L'ÉCHELLE NATIONALE	NIVEAU	1	2	3	4	5
· Offrez à vos clients admissibles une couverture de garantie supplémentaire sur les réparations ACDelco lorsqu'ils voyagent et se trouvent à plus de 40 km de votre atelier et ne peuvent pas y retourner pour une réparation		•	•	•	•	•

Le niveau est basé sur le montant annuel des achats ACDelco.



1 800 263-3526 | TechConnectCanada.com

*Consultez les détails complets du programme et pour les qualifications. Couverture jusqu'à 24 mois / 40 000 km pour les produits d'origine GM et Or pour les membres actifs (actifs au moment de la réparation et de la soumission de la réclamation).

SOUTIEN TECHNIQUE ET RABAIS	NIVEAU	1	2	3	4	5
GMSi – PROMOTION DE CONNEXION · Accès mensuel gratuit à GMSi en fonction des achats CONNECTION antérieurs (achat minimum de CONNECTION requis)		•	•	•	•	•

SOUTIEN AU MARKETING	NIVEAU	1	2	3	4	5
LISTE DE REPÉRAGE ACDelcoCanada.com · Profil de l'atelier sur la liste nationale de repérage du site Web			•	•	•	•

PROGRAMME D'ENSEIGNES	NIVEAU	1	2	3	4	5
· Remboursement de la moitié du coût d'une enseigne commerciale extérieure de la marque ACDelco · Remboursement jusqu'à 500 \$ · Remboursement jusqu'à 700 \$				•	•	•

GRAPHISMES	NIVEAU	1	2	3	4	5
· Accès aux graphismes personnalisables pour aider à promouvoir votre atelier					•	•

ENVOIS EXCLUSIFS	NIVEAU	1	2	3	4	5
· Mises à jour sur le programme et matériel de marketing pendant toute l'année		•	•	•	•	•

PANNEAUX MENUS NUMÉRIQUES	NIVEAU	1	2	3	4	5
· Rabais sur l'Affichage numérique et Messagerie d'attente · Accès à un panneau menu novateur pour la salle d'attente · Appli Véhicule à la demande disponible sur mobile. Inclus avec tout service ou vendue séparément sous forme d'option d'abonnement annuel · Remises supplémentaires		•	•	•	•	•

BULLETIN ÉLECTRONIQUE	NIVEAU	1	2	3	4	5
· Courriels hebdomadaires pour rester à jour sur tous les produits, promotions et programmes		•	•	•	•	•

PROMOTIONS EXCLUSIVES	NIVEAU	1	2	3	4	5
· Profitez de promotions réservées aux membres tout au long de l'année		•	•	•	•	•

POUR ÊTRE ADMISSIBLE Les membres CSP d'ACDelco participant au PSSD doivent avoir un siège social enregistré affilié au programme, déjà enregistré et approuvé par leur siège social et le siège social d'ACDelco.

Visitez www.TechConnectCanada.com ou communiquez avec votre fournisseur ACDelco ou représentant pour connaître tous les détails du programme.