



Une autre façon dont ACDelco vous aide à protéger vos clients. Les services au soutien à l'assistance routière sont accessibles à tous les clients des ateliers de réparation participants affiliés, peu importe où ils voyagent, au pays ou aux États-Unis.

COMMENT CELA FONCTIONNE-T-IL?

Tous les membres du programme CSP ACDelco ont le droit d'offrir cet avantage, sans frais, à leurs clients qui achètent plus de 25 \$ de pièces ACDelco lors d'une visite. Il demeure à votre discrétion d'offrir cet avantage aux clients de votre choix. Parce qu'il y a une valeur associée à cette offre, nous vous recommandons de distribuer en conséquence. **Afin de bénéficier de cette offre, le client doit localiser son propre service d'assistance routière*.**

LES SERVICES QUALIFIÉS POUR UNE RÉCLAMATION COMPRENENT:

- **REMORQUAGE:** Les clients qui se trouvent à moins de 40 kilomètres de l'atelier de réparation seront remorqués vers celui-ci et ceux qui se trouvent à plus de 40 kilomètres, à l'atelier de réparation le plus proche.
- **LIVRAISON DE CARBURANT, D'HUILE, DE LIQUIDES ET D'EAU.**
- **DÉMARRAGE D'APPOINT.**
- **ASSISTANCE EN CAS DE CREVAISON:** Pose du pneu de secours de la voiture du client.
- **SERVICE DE DÉVERROUILLAGE**

DÉTAILS SUPPLÉMENTAIRES:

- Le remboursement maximum par événement est jusqu'à 100 \$ CA.
- L'avantage d'assistance routière est valable dans les 12 mois suivant le rendez-vous de service avec l'établissement membre du programme ACDelco.
- Le client paiera le service et appellera le 1-855-646-1427 pour parler à un technicien de garantie ABS afin de traiter la réclamation routière.
- La limite de dépôt d'une réclamation d'assistance routière est de 60 jours. Aucune limite annuelle de demandes de remboursement.
- Services disponibles jour et nuit, toute l'année.
- Un achat minimum de 25 \$ de pièces ACDelco chez un membre participant à un programme admissible est nécessaire afin d'être couvert.
- L'assistance routière couvre les clients voyageant au Canada et aux États-Unis.

Connectez-vous à TechConnectCanada.com pour voir tous les renseignements sur le programme, les foires aux questions et imprimer des certificats d'Assistance routière pour vos clients.

